



01

POURQUOI SE METTRE EN DÉMARCHE QUALITÉ ET COMMENT PROCÉDER ?



Il est indispensable de comprendre le « pourquoi » pour être prêt à déployer les étapes de la démarche qualité. Ce « pourquoi » est à énoncer tout d'abord par la direction, mais il doit ensuite être repris et traduit à chaque niveau de responsabilité, pour donner du sens à ce que chacun fait. Ça s'appelle le Leadership, ça conditionne l'implication du personnel, et c'est primordial.

Comment procéder ?

- Définir le champ d'application de la démarche (périmètre) et les activités qui le constituent (processus)
- Choisir son référentiel
- Formaliser les objectifs et les engagements de la direction (Politique qualité)
- Définir les rôles (pilotes, auditeurs internes, ...)
- Auditer l'existant (audit diagnostic, ou initial)
- Définir un plan d'actions et identifier les besoins en ressources pour les mener à bien
- Mettre en œuvre les actions
- Evaluer le fonctionnement par des audits internes ou externes, par des réunions d'analyse (revues)
- Faire vivre la démarche en mettant en place le principe de l'amélioration continue : Planifier, Déployer, Contrôler, Agir (Plan-Do-Check-Act).

« Inlassablement, il faut COMMUNIQUER car toutes les décisions, toutes les procédures sont bien inutiles si elles ne sont pas connues et comprises. Eveiller l'intérêt, voire la motivation des acteurs de la qualité est le principal atout pour la durabilité de la démarche ! »

Extrait de l'article de Maïlys Luye : Coordinatrice qualité du CIHEAM-IAM de Montpellier

02

EVALUATION DES MODULES D'ENSEIGNEMENT PAR LES ÉTUDIANTS

La CQESA a mis en place un processus d'évaluation des modules d'enseignement par les étudiants. Durant le premier semestre (2015-2016), six établissements d'enseignement supérieur agricole ont démarré ce processus (INAT, ESIER, ESA Mograne, ESA Mateur, ESA Kef et l'ISPAB).

Le taux moyen des modules évalués est de 60% avec un taux moyen de participation des étudiants de 86%.





De plus, la CQESA a développé une application web pour ce processus (www.quesa.agrinet.tn) qui a été présentée aux Directeurs des Etudes des établissements d'enseignement supérieur agricole lors d'une réunion tenue le 25 février 2016 à l'IRESA.

La diffusion d'une affiche sur cette application web auprès de six établissements s'est accompagnée par une formation du personnel administratif des établissements concernés pour sa mise en œuvre.

03

JOURNÉE D'INFORMATION

La CQESA a organisé le 04/05/2016 une journée d'information à l'INAT sous le thème « Qualité dans l'Enseignement Supérieur agricole : Enjeux et Intérêts ».

La journée a été ouverte par l'allocution du Président de l'IRESA qui a mis l'accent sur la place de la qualité dans les domaines de la formation et la recherche et a présenté les grandes lignes de la réforme du système IRESA en soulignant l'importance de la qualité de l'enseignement supérieur agricole dans cette nouvelle stratégie qui repose essentiellement sur :

- Le développement et le renforcement des compétences,
- La promotion du numérique éducatif,
- Le rapprochement des établissements et le développement de groupements d'alliance,
- Le renforcement de l'autonomie des établissements.

La journée d'information a été évaluée très positivement par l'ensemble des présents et les principaux objectifs, notamment, la sensibilisation et l'opportunité de mieux comprendre certains aspects techniques et méthodologiques de la mise en place de SMQ et de la certification ont été largement atteints.



Pour plus d'informations, consultez le site web: www.quesa.agrinet.tn



04

AUTO-ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR AGRICOLE

- Ecole Nationale de Médecine Vétérinaire de Sidi Thabet (ENMV):

L'Ecole est engagée dans le processus d'auto-évaluation tel que préconisé par le Réseau des Etablissements d'Enseignement Vétérinaire de la Méditerranéenne (REEV-Med).

Cette démarche devrait permettre à terme une reconnaissance internationale du diplôme vétérinaire de l'ENMV par l'Association Européenne des Etablissements d'Enseignants Vétérinaires (AEEEV). La concrétisation de cette démarche a débuté par un rapport interne d'autoévaluation et des rapports d'audits à blanc de quelques experts français et italiens, qui ont suggéré des améliorations dans la démarche de l'enseignement vétérinaire concernant surtout la traçabilité et la biosécurité au niveau des activités de l'ENMV.

- Ecole Supérieur d'Agriculture du Kef (ESAK):

L'ESAK a démarré la démarche d'auto-évaluation au mois de novembre 2015 et devrait s'achever au mois de décembre 2016. Cette auto-évaluation s'inscrit dans le cadre d'une convention avec l'AUF « Projet d'auto-évaluation des Universités Maghrébines 2015-2016 » et a jusque-là permis :

- L'élaboration et l'adoption d'un référentiel (sur la base du référentiel Aqi-Umed).
- La formulation des indicateurs des 4 domaines d'activité : formation, recherche, gouvernance et vie estudiantine.
- Le lancement des enquêtes : questionnaire étudiants, personnels administratifs et enseignants.

05

PROJET QESAMED

Ce projet TEMPUS pour la "Qualité en Enseignement Supérieur Agronomique en Méditerranéen" été élaboré pour renforcer la prise en compte de la métrologie et de la qualité dans les cursus de la formation agronomique.

Les partenaires de ce projet intégreront dans leur enseignement les modules de formation produits par le projet.

L'INAT a initié le module « Métrologie et Qualité : FI-MQ » au niveau de son Ecole doctorale. Un deuxième module « Sécurité Alimentaire et Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires: Concepts, normes et application : FI-SS » est programmé au niveau du mastère « Valorisation et Innovation des Ressources Alimentaires, Agro-santé et Naturalité (VIRAAN) ».

En juin 2015, l'équipe de l'Atelier Multimédia de l'IAMM, responsable de la production du module de découverte, a réalisé une série d'interviews auprès d'établissements relevant de l'IRESA et d'entreprises de son réseau. Ce module de découverte - utilisable en ligne ou en présentiel - montre à la fois les contraintes et l'intérêt de mettre en place des démarches qualité et métrologie. Il apporte des conseils et des mises en garde et rapprochera l'étudiant de la réalité de terrain.

Dans le cadre de ce projet, le Professeur Khemais Kraiem de l'ISA Chatt Mariem a aussi participé en mars 2016 à un séminaire pédagogique (E-teaching) à l'Université de Catania (Italie). L'ISA CM est en cours d'acquisition d'un studio pour l'enregistrement des cours et la formation à distance.

Pour plus d'informations, consultez le: www.qesamed.eu



06

CONVENTIONS DE PARTENARIAT

L'IRESA a signé une convention de partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) ayant pour objectif la mise en œuvre d'ateliers de formation en pédagogie numérique et sur la qualité de l'enseignement (leadership, gouvernance et auto-évaluation). Un premier atelier sur le processus et les outils d'auto-évaluation a été organisé du 19 au 21 Juillet 2016 à l'Institut National Agronomique de Tunis au profit des Directeurs des établissements, Directeurs des études et des membres de la CQESA.



L'IRESA a signé une deuxième convention de partenariat avec l'Institut Agronomique, Vétérinaire et Forestier de France (Agreenium) pour le développement conjoint de l'enseignement numérique. Dans le cadre de ce partenariat, l'IRESA a lancé fin juillet 2016 un appel à manifestation d'intérêt qui a pour objectif de recueillir des propositions concrètes de projets de formation numérique par des équipes scientifiques et pédagogiques, déjà engagées dans des collaborations existantes ou porteuses de nouveaux projets à très forts enjeux pour les territoires méditerranéens. Pour plus d'informations, consultez le site web: www.iresa.agrinet.tn



CALENDRIER DES ATELIERS DE FORMATION DURANT L'ANNÉE 2016

Intitulé atelier	Durée (en jours)	Période prévisionnelle	Public cible
Le processus d'auto-évaluation des Universités : Démarche et outils»	3	19-21 Juillet 2016	Directeurs des établissements/directeurs des études/membres de la CQESA
Gestion de la rédaction et de la publication scientifique en ligne	3	27-29 Septembre 2016	Doctorants et enseignants chercheurs
Utilisation des outils web 2.0	3	Novembre 2016	Enseignants chercheurs
Conception, développement et utilisation d'un cours en ligne	3	Décembre 2016	Enseignants chercheurs
Création et gestion d'un enseignement ouvert et à distance	3	Décembre 2016	Enseignants chercheurs impliqués dans un projet de mise d'un cours en ligne
Préparation, conception et évaluation d'un cours en enseignement agronomique	4	Décembre 2016	Enseignants chercheurs (nouvellement recruté)